

## 1. Was ist ein Franchise-Paket und welche Inhalte werden darin dargestellt?

Das Franchise-Paket ist die (zumeist) grafische Darstellung des Leistungsspektrums des Franchise-Gebers. All diejenigen Leistungen, Erfahrungen, Know-how und Services, die in den Jahren der Entwicklung des Franchise-Systems zusammen getragen wurden, werden hier komprimiert dargestellt. Aber es fehlen auch nicht rechtliche Bedingungen (Franchise-Vertrag, Franchise-Handbuch, Franchise-Gebühren, Schutzrechte und ähnliches) sowie auch Anforderungen an den Franchise-Nehmer. Vereinfacht heißt das: „hier sieht der Franchise-Nehmer, was der Franchise-Geber ihm alles bietet“.

Franchising ist eine Partnerschaft, die auf Rechten und Pflichten für beide Seiten – auf Geben und Nehmen – basiert. So werden die Leistungen des Franchise-Paketes von den Franchise-Nehmern mit der Erstattung einer monatlichen Franchise-Gebühr honoriert.

Das Franchise-Paket ist im „Modul-System“ aufgebaut und enthält zumeist folgende Kern-Module:

- Franchise-Nehmer
- Produkte und Dienstleistungen
- Standort / Betrieb
- Marketing-Services
- Management-Services
- Trainings-Services
- Systemschutz

Die einzelnen Module werden je nach den Anforderungen eines Franchise-Systems zusammengesetzt. Die meisten sind optional zu sehen, einige gelten jedoch als Indikatoren für seriöses Franchising.



## Module als Indikatoren für seriöses Franchising

---

### **Modul Standort / Betrieb**

Standortanalyse  
Kennzeichnungselemente  
Einrichtungs- und Ausstattungskonzept  
Anforderungsprofil

### **Modul Marketing-Services**

Marketingplanung  
Instrumente und Konzepte für lokales, regionales und überregionales Marketing  
Corporate Identity / Corporate Design  
Internationale Marke

### **Modul Management-Services**

Controlling / Planung  
Finanzierungsmodelle / Investitionsplanung  
EDV  
Interne Kommunikation

### **Modul Franchise-Nehmer**

Laufende Beratung und Betreuung  
Beirat  
Rekrutierung

### **Modul Trainings-Services**

Grundschulung und laufende Weiterbildung

### **Modul Systemschutz**

Schutzrechte (Markenschutz, Gebiets- und Kundenschutz)  
Franchise-Gebühren  
Franchise-Handbuch  
Franchise-Vertrag

Die Module des Franchise-Paketes können frei wählbar – vergleichbar einem „Baukasten-System“ – vom Franchise-Geber zusammen gestellt werden.

Das Franchise-Paket ist sozusagen die „Essenz“ eines Franchise-Systems und jeder Franchise-Geber ist stolz auf die Leistungen für seine Franchise-Nehmer. Natürlich wird das Franchise-Paket auch zur Franchise-Nehmer-Gewinnung als Rekrutierungsinstrument eingesetzt.



**Kontakt:**

SYNCON International Franchise Consultants

Bayerhamerstraße 12

A-5020 Salzburg

Tel. +43-662-87 42 45-0

Fax +43-662-87 42 45-5

Mag. Waltraud Martius

Mag. Michaela Jung

[waltraud.martius@syncon.at](mailto:waltraud.martius@syncon.at)

[michaela.jung@syncon.at](mailto:michaela.jung@syncon.at)

